

RESUME



DIPLOMA'S

**GRAFISCH LYCEUM
ROTTERDAM
2016/2019**

Diploma Mediavormgever met specialisatie lifestyle en media behaald.

Tijdens deze drie jaar durende opleiding ben ik opgeleid als grafisch vormgever gespecialiseerd in lifestyle en media. Ik heb hier veel geleerd op het gebied van actualiteit en trends.

**HOGESCHOOL ROTTERDAM
2019/2021**

Diploma Crossmediale Communicatie - Associate Degree - behaald.

Middels deze HBO-studie ben ik opgeleid tot Online & Content marketeer. Deze studie heeft mij ook veel geleerd op het gebied van nieuws en actualiteiten, dit keer meer op het gebied van (content) marketing.

**HOGESCHOOL ROTTERDAM
2021/2024**

Diploma Communicatie HBO-Bachelor - behaald.

Na mijn afgeronde HBO associate degree ben ik doorgestroomd naar de 4-jarige studie Communicatie aan de Hogeschool van Rotterdam.

Hier ben ik in twee jaar opgeleid tot smart connector. Het verbinden van mensen staat hier centraal.

JASMIJN VRIENDS

PROFIEL

GRAPHIC DESIGNER - CONTENT MARKETEER - SMART CONNECTOR

Ik ben een gecertificeerde online marketeer, grafisch ontwerper en communicatie medewerker. Door het volgen van verschillende studies ben ik multi inzetbaar, zo bedenk ik niet alleen de gewenste strategie, maar kan ik deze ook volledig uitwerken qua marketing en ontwerp.

SKILLS

Kritisch denken,
Creatief problemen oplossen;
Communicatie vaardigheden;
Samenwerken;
Multi inzetbaar: online marketing, design en Communicatie.

SOFTWARE

Adobe Photoshop	● ● ● ● ○
Adobe Illustrator	● ● ● ● ○
Adobe InDesign	● ● ● ● ○
Adobe Lightroom	● ● ● ○ ○
Adobe Premiere	● ● ● ○ ○
Adobe After Effects	● ● ● ○ ○

WERKERVARING

BEELDREDACTIE LIBELLE @Sanoma media

Libelle | stage | januari 2019 - juni 2019

- Beelden zoeken, aanschaffen en bewerken voor in het tijdschrift.
- Assisteren foto-en/of living shoots.
- Helpen op de grafische redactie, spreads voor in de Libelle ontwerpen.
- Graphic designs en beelden maken voor in het magazine.

**LEAD DESIGNER -
ONLINE & CONTENT MARKETEER**

BlinktUit/Buttonizer | februari 2020 - februari 2022

- SEO en webteksten;
- Online marketing en content marketing;
- Grafisch ontwerp voor klanten zoals Eneco en Buttonizer.

AFSTUDEER STAGES

ONLINE EN CONTENT MARKETEER

BLINKTUIT | februari 2021 - juni 2021

Tijdens mijn afstudeerstage bij Blinktuit heb ik een analyse uitgevoerd naar de hoge afbraak-ratio van de gratis versie van Buttonizer. Het doel van mijn onderzoek was om inzicht te krijgen in de redenen waarom gebruikers de gratis versie verlieten, aangezien het de bedoeling is dat zij juist overstappen naar de betaalde versie.

Ik heb verschillende dataverzamelmethodeën toegepast, waaronder enquêtes en gebruikersinterviews, om waardevolle feedback te verzamelen. Daarnaast heb ik trends en patronen geïdentificeerd in het gebruikersgedrag en aanbevelingen gedaan voor verbeteringen in de gebruikerservaring en marketingstrategieën.

Deze scriptie heb ik met trots afgerond en is beoordeeld met een 9 als eindcijfer.

ONLINE EN CONTENT MARKETEER

PLASWIJCKPARK | September 2023 - december 2023

Tijdens mijn afstudeerstage bij Plaswijckpark heb ik onderzoek gedaan naar strategieën om in het laagseizoen (herfst en winter) en op doordeweekse dagen meer bezoekers te genereren. Het doel van mijn onderzoek was om inzicht te krijgen in de behoeften en voorkeuren van (potentiële) bezoekers en om effectieve strategieën te ontwikkelen die specifiek gericht zijn op deze periodes.

Ik heb verschillende methoden gebruikt, waaronder het analyseren van bezoekersdata, het uitvoeren van enquêtes onder bezoekers en het bestuderen van concurrenten. Op basis van deze gegevens heb ik aanbevelingen geformuleerd die gericht zijn op het verbeteren van de bezoekerservaring en het verbeteren/aanvullen van de winter activiteiten op park in de minder drukke maanden.

De resultaten van mijn onderzoek werden goed ontvangen, deze scriptie is beoordeeld met een 8 als eindcijfer.

OVERIGE WERKERVARING

ATTRACTIE MEDEWERKER

PLASWIJCKPARK | juni 2016 - juni 2024

Gedurende acht jaar heb ik, naast mijn studie en stages, als attractiemedewerker bij Plaswijckpark gewerkt. In deze rol was ik verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid en het handhaven van de regels bij de attracties. Daarnaast zorgde ik ervoor dat het park schoon en representatief bleef voor de bezoekers. Als dagleiding was ik soms verantwoordelijk voor het aansturen van collega's en het coördineren van de dagelijkse gang van zaken. Mijn werk droeg bij aan het creëren van een positieve en fijne ervaring voor de bezoekers, wat een belangrijke bijdrage leverde aan hun dagje uit.

PROMOTIE WERK

PEPPERMINDS | mei 2018 - oktober 2018

In de zomer van 2018 heb ik enkele maanden als promotiemedewerker gewerkt bij Pepperminds, waar ik verantwoordelijk was voor het promoten van merken zoals de Staatsloterij en diverse goede doelen. Deze functie vereiste dat ik door heel Nederland reisde en dagelijks in een andere stad actief was. Mijn taken omvatten het aanspreken van potentiële klanten, het duidelijk presenteren van de producten en diensten, en het overtuigen van mensen om deel te nemen of te doneren. Tijdens deze baan ontwikkelde ik sterke communicatieve en overtuigingsvaardigheden en leerde ik omgaan met verschillende doelgroepen.

HOSTESS

VACCINATIE CENTRUM GGD | december 2021 - augustus 2022

Tijdens de coronapandemie heb ik gewerkt in het vaccinatiecentrum in Rotterdam. In mijn rol als hostess was ik verantwoordelijk voor het begeleiden van bezoekers door het vaccinatieproces, het beantwoorden van vragen en het verstrekken van duidelijke informatie over de te volgen stappen. Daarnaast controleerde ik de persoonlijke gegevens van bezoekers om ervoor te zorgen dat ze de juiste vaccinatie ontvingen. Door mijn klantgerichte aanpak droeg ik bij aan een efficiënte en georganiseerde operatie in een uitdagende en snel veranderende omgeving.

HOSPITALITY & HORECA

DE DOELEN | juni 2024 - heden

Sinds juni 2024 werk ik als hospitality medewerker bij concertgebouw De Doelen, waar ik verantwoordelijk ben voor het verzorgen van een fijne gastbeleving tijdens concerten, congressen en evenementen. Mijn belangrijkste taken bestaan uit het bedienen van gasten achter de bar. Daarnaast assisteer ik soms in de keuken en heb ik weleens live gerechten bereid tijdens evenementen, zoals temaki en springrolls.

HOSPITALITY

MARITIEM MUSEUM | zomerkracht 2024

Tijdens de zomerstop van mijn werk bij De Doelen heb ik als zomerkracht gewerkt bij het Maritiem Museum. In deze rol ondersteunde ik zowel het museum als de museumwinkel. Mijn verantwoordelijkheden omvatten het verwelkomen en informeren van bezoekers, het zorgen voor een prettige bezoekerservaring en het beantwoorden van vragen over tentoonstellingen.

HOSPITALITY & HORECA

ERASMUS MC | zomerkracht 2024

Tijdens de zomerstop van mijn werk bij De Doelen heb ik ook als zomerkracht gewerkt in het restaurant van Erasmus MC. In deze rol ondersteunde ik het keukenteam bij de bereiding van diverse gerechten, waaronder salades, broodjes en warme maaltijden.

HOSPITALITY & HORECA

KOKEN IN ROTTERDAM | zomerkracht 2024

Tijdens de zomerstop van mijn werk bij De Doelen heb ik als zomerkracht gewerkt in het restaurant Koken in Rotterdam. In deze rol ondersteunde ik zowel het keukenteam als de bezoekers bij de bereiding van verschillende gerechten. Koken in Rotterdam biedt kookcursussen aan, vaak voor teamuitjes of bedrijfsfeesten. Daarnaast hielp ik in de bediening en zorgde ik ervoor dat de tafels goed waren gedekt en netjes bleven gedurende de sessies.